



Information

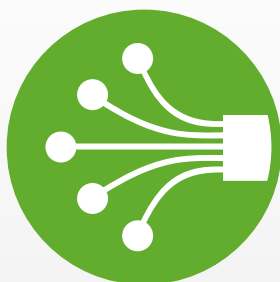
Glasfaser für Rudolstadt – und für Ihr Zuhause

Ab 2025 erfolgt in Rudolstadt ein flächendeckender Glasfaserausbau, der Sie in Ihrer Wohnung mit stabilen und hohen Datenraten versorgen wird – mit Internetgeschwindigkeiten von bis zu 1 Gigabit pro Sekunde. Ob Homeoffice, Streaming, Online-Gaming oder Smart Home: Mit der neuen Glasfaserinfrastruktur sind Sie für die digitale Zukunft bestens gerüstet. Der Ausbau wird von der Thüringer Netkom durchgeführt und umfasst über 14.000 Haushalte in Rudolstadt und den Ortsteilen.

Glasfaserausbau in den RUWO-Häusern

Auch die RUWO unterstützt diesen Ausbau aktiv – rund 2.600 Wohnungen in unseren Wohngebäuden werden mit direktem Glasfaseranschluss ausgestattet. Ziel ist es, alle RUWO-Gebäude vollständig an das neue Netz anzubinden – vom Hausanschluss im Keller bis in Ihre Wohnung. Die Bauarbeiten in unseren Wohnungen starten 2025 und sollen bis Ende 2026 abgeschlossen sein.

Die Ausführung übernimmt die Firma up-IT-service GmbH im Auftrag der Thüringer Netkom. Die Installation in Ihrer Wohnung ist kostenlos und wird fachgerecht durchgeführt.



Ablauf

- Der Ausbau beginnt im Keller mit dem Hausanschluss.
- Danach wird die Leitung bis in jede Wohnung verlegt – inklusive Montage in der Wohnung.
- Die Montage erfolgt meist im Flur neben der Wohnungstür, in einigen Fällen auch im Wohnzimmer an der Balkontürseite.
- Der genaue Installationsort wird entweder per Aushang oder beim Termin direkt vor Ort bekannt gegeben.
- Bitte räumen Sie den betroffenen Bereich rechtzeitig frei, um einen reibungslosen Ablauf zu ermöglichen.

Mitwirkung & Duldungspflicht

Der Glasfaserausbau ist eine Modernisierungsmaßnahme im Sinne des § 555b BGB. Als Mieterinnen und Mieter sind Sie verpflichtet, diese Maßnahme zu dulden und den Zugang zur Wohnung zu ermöglichen. Ohne Ihre Mitwirkung kann der Ausbau nicht abgeschlossen werden.

FAQ – Häufige Fragen

Wird der Ausbau auch in meinem RUWO-Gebäude durchgeführt?

Ja. Die RUWO unterstützt den Glasfaserausbau aktiv – Ihre Wohnung wird angeschlossen, sofern die Arbeiten wie geplant durchgeführt werden können.

Muss ich den Anschluss in meiner Wohnung nutzen?

Nein. Nach Abschluss des Ausbaus entscheiden Sie selbst, ob Sie den Glasfaseranschluss für Internet, Telefon oder TV nutzen möchten. Es besteht keine automatische Verpflichtung.

Welche Hardware wird benötigt?

Viele bestehende Router und Endgeräte können weiterhin verwendet werden. Für eine optimale Nutzung empfiehlt die Thüringer Netkom z. B. die FRITZ!Box 7590.

Wer führt die Installation durch?

Die Montage erfolgt durch autorisierte Fachkräfte der Firma up-IT-service GmbH im Auftrag der Thüringer Netkom.

Wie erfahre ich vom genauen Installationstermin?

Die Firma up-IT-service GmbH kündigt die Arbeiten per Aushang im Hausflur oder per Brief an. Sollte der Termin für Sie ungünstig sein, nehmen Sie bitte direkt Kontakt zur Firma auf oder organisieren Sie eine Vertretung.

Wie lange dauern die Arbeiten in meiner Wohnung?

Die Installation wird in der Regel ganztägig im Zeitraum von 8–17 Uhr durchgeführt. Zu Beginn des Tages besprechen die Monteure gemeinsam mit den anwesenden Mieterinnen und Mietern die Reihenfolge der Wohnungen im Gebäude.

Je nachdem, in welchem Geschoss Sie wohnen, kann der Einbau früher oder später stattfinden. Die Monteure benötigen mehrfach Zugang zu Ihrer Wohnung, um z. B. Leitungsverläufe zu prüfen oder Kabel einzuziehen. Planen Sie bitte entsprechend etwas Zeit ein.

Wie oft kommt die Firma up-IT-service GmbH in meine Wohnung, bis alles abgeschlossen ist?

Die Arbeiten finden an zwei Terminen statt:

Erster Termin: Montage der Glasfaser-Dose in Ihrer Wohnung und Vorbereitung der Leitungen.

Zweiter Termin: Mehrere Wochen oder Monate später, nach Abschluss der Arbeiten im Keller, wird die Dose technisch geprüft.

Beide Termine werden entweder per Aushang im Haus oder per schriftlicher Mitteilung angekündigt. Auch beim zweiten Termin ist ein kurzer Zugang zur Wohnung erforderlich.



Kommt es zu Schäden oder Schmutz?

Die Arbeiten werden fachgerecht, sauber und mit minimalem Eingriff durchgeführt. Kleinere Bohrungen sind notwendig, werden aber ordentlich und sorgfältig ausgeführt.

Wichtig: Sollte es bei den Arbeiten zu einem Schaden kommen, sprechen Sie den Monteur bitte direkt vor Ort an. Er wird sich darum kümmern, dass der Mangel behoben wird.

An wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Bei technischen oder organisatorischen Fragen wenden Sie sich bitte an uns:

Telefon: 03672.34 85 10 oder bestandsbetreuung@ruwo-rudolstadt.de

Wir beantworten Ihre Fragen gern. Bei konkreten Fragen zur Ausführung meldet sich die Firma up-IT-service GmbH direkt bei Ihnen zurück.

Was Sie tun können – Ihre Checkliste

- Achten Sie auf Aushänge und Informationen im Haus.
- Räumen Sie rechtzeitig den Installationsbereich in Ihrer Wohnung frei.
- Kontaktieren Sie die ausführende Firma, falls Sie zum Termin nicht vor Ort sein können.
- Lassen Sie sich beraten – im Musikhaus Brömel, Marktstraße 31, Rudolstadt (Mo–Fr 10–18 Uhr).
- Entscheiden Sie sich rechtzeitig für einen Tarif, wenn Sie den Anschluss später nutzen möchten.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Gemeinsam bringen wir unsere Wohnhäuser digital nach vorn – schnell, stabil und zukunftssicher.